

「横浜駅東口地下街ポルタ」にて 外国人利用者向けの災害情報提供を開始します

ポルタインフォメーションブースに文字表示盤を設置し
災害発生時には、4ヶ国語の文字表示にて
外国人利用者の方に、災害情報をお伝えします。

横浜新都市センター株式会社（本社：横浜市西区、取締役社長：小谷 昌）では、「横浜駅東口地下街ポルタ」にて、平成28年3月24日より、地下街利用者に対して、4ヶ国語（日本語、英語、韓国語、中国語）の文字表示による災害情報提供を開始いたします。

緊急地震速報の受信時や地下街内での火災発生などの災害発生時に、4ヶ国語の文字表示にて災害情報を提供することで、外国人利用者の方にも的確に情報を伝達します。

外国人利用者の方々にとっても、周囲の状況を把握することで、パニックにならずに冷静に、係員の避難誘導等の指示に従っていただければと思います。

2020年の東京オリンピック開催を踏まえ、災害弱者となりうる外国人利用者に対して、災害情報提供手段の拡充を図って参りたいと考えております。

1. 外国人向けの災害情報提供システムの概要

(1) 提供開始日

平成28年3月24日（木）

(2) 設置場所

「横浜駅東口地下街ポルタ」インフォメーション

(3) 機能

文字表示盤による災害情報提供

(3) 表示言語

4ヶ国語（日本語、英語、韓国語、中国語）

(4) 主な表示内容

- ① 緊急地震速報および地震発生時の注意喚起
- ② 地震発生後の避難指示
- ③ 火災発生時の避難指示
- ④ 津波警報・大津波警報発令時の避難指示
- ⑤ 大雨等浸水の危機発生時の避難指示
- ⑥ 緊急事態発生時の避難指示

※なお、通常時はNHKの文字ニュースや
行政機関からの情報提供を行います。

文字表示盤設置イメージ



※この資料に関するお問い合わせ先

横浜新都市センター(株) 総務部 堀（ホリ）、蔦木（ツタキ）

☎045-453-2611

参 考

1. 横浜新都市センター(株)について

- (1) 代 表 者 取締役社長 小谷 昌
- (2) 本社所在地 横浜市西区高島二丁目 12 番 6 号
- (3) 設 立 昭和 55 年 12 月 20 日
- (4) 主な事業内容 横浜新都市ビル、横浜ポルタおよび横浜駅東口地下駐車場の管理・運営

2. 横浜駅東口地下街「ポルタ」について

横浜駅東口に直結した地下街であり、ファッション・雑貨・グルメ・サービスと幅広いジャンルで 118 店舗が軒を連ねるショッピングセンターです。「人にやさしい、あなたにうれしい。」を理念としています。

- (1) 開 業 昭和 55 年 11 月 7 日
- (2) 売り場面積 9,300 m²
- (3) 店 舗 数 118 店舗 (平成 28 年 2 月末現在)
- (4) 営 業 時 間 10:00~21:00 (飲食店 11:00~23:00)

3. 工事実施事業者：(株)NHKアイテック

- (1) 代 表 者 代表取締役社長 久保田啓一
- (2) 本社所在地 渋谷区神南 1-4-1
- (3) 設 立 昭和 44 年 7 月 23 日
- (4) 主な事業内容 放送の送受信設備、映像設備の整備工事および保守