

# ■2023年度 K P I 達成状況

マテリアリティ	取り組みテーマ	K P I	2023年度 K P I 達成状況
<b>1. お客様の安心・安全</b>  	(1) 建物の安心・安全対策	建物や設備の障害および災害に対するリスクマネジメントを実施  <ul style="list-style-type: none"> <li>・重大事故0件</li> <li>・火災0件</li> <li>・浸水被害0件</li> <li>・災害発生時の人的被害0件</li> <li>・社員・ショップスタッフおよび帰宅困難者に配慮した備蓄品の確保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重大事故…0件</li> <li>・火災…3件</li> <li>・浸水被害…0件</li> <li>・災害発生時の人的被害…0件</li> </ul>
	(2) 災害への備え		
<b>2. 事業活動による社会貢献</b>    	(1) 地域社会との連携強化	SDGs活動の実施によるお客様・地域社会・取引先などステークホルダーとのリレーションシップの醸成	<b>【年間活動実施回数】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ポルタ：神奈川県と神奈川大学とのタイアップイベント（1回）</li> <li>・ビル：マルシェ（22回） リサイクルマーケット（12回） 飲食&amp;マルシェ（2回） よこはまサマーカレッジ（2回）</li> <li>・サービス：お子様向け PRONTO職業体験（1回）</li> <li>・全社：フードドライブ活動（3回） 清掃活動（3回）</li> </ul>
	(2) 多様性に配慮した設備の拡充	全ての人が利用しやすい施設の実現に向けたユニバーサルデザイン化の推進  設備・施設面におけるCS調査100点満点	<b>【CS調査結果】</b> ポルタ 57.5点 ビル 57.7点 駐車場 57.2点
<b>3. 働き方・健康配慮</b>    	(1) 社員が働きやすい職場環境の整備	当グループ社員の多様な働き方に配慮した職場環境の実現  e N P S の業界別スコア平均値以上の達成	<b>【E S 調査結果】</b> eNPSスコア:-43.2
	(2) 事業に携わる従業員一人ひとりの満足度向上	店舗活性化のための職場環境整備の実現  <b>【ポルタ・新都市ビル ショップスタッフ】</b> E S 調査による満足度70%以上  <b>【直営店アルバイト】</b> E S 調査による満足度70%以上 e N P S の業界別スコア平均値以上の達成	<b>【E S 調査結果】</b> ポルタ 69.6% 新都市ビル 80.4% サービス直営店 80.0% eNPS -16.0
<b>4. コンプライアンスの遵守</b>   	(1) 個人情報セキュリティの強化（顧客/テナント従業員/社員の個人情報の管理強化）	ステークホルダーからの持続的信頼の獲得  <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護関連の法令違反0件</li> <li>・重大なコンプライアンス違反0件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護関連の法令違反…0件</li> <li>・重大なコンプライアンス違反…0件</li> </ul>
	(2) 重要法令の遵守		
<b>5. 環境への配慮・維持</b>     	(1) 廃棄物の削減・再利用	①ポルタ・新都市ビルにおける、各施設の廃棄物の資源化率50%  ②上記以外の事務所における一般廃棄物2023年度に対し20%削減	①ポルタ資源化率：33.3% 新都市ビル資源化率：65.0%  ②2023年度は計量のみ
	(2) フードロスの削減	2023年度のロス数値に対し2030年度までに10%削減	2023年度は計量のみ
	(3) 省エネ設備の導入	電力消費に伴うCO2排出量実質ゼロ	外気取入運転等の省エネ施策を実施 ポルタで共用部電気使用量前年比△1.5%